



## **KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI**

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI  
NOMOR : 26/KPTA.W21-A/SK.OT1.2/I/2024

TENTANG  
PENUNJUKAN PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) DAN  
RESEPSIONIS  
PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI TAHUN 2024

KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka keterbukaan dan pelayanan informasi publik pada Pengadilan Tinggi Agama Kendari salah satunya dilaksanakan melalui sistem yang terintegrasi yaitu layanan melalui Meja Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), maka dipandang perlu untuk menunjuk petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP);
- b. Bahwa nama-nama sebagaimana tersebut dalam lampiran surat keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk ditunjuk.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan kehakiman;
2. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2004 tentang Mahkamah Agung;
3. Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 9 tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan Yang Ada Di Bawahnya;
7. Keputusan Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;

8. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
9. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 03 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
10. Surat Keputusan Dirjen Badilag Mahkamah Agung RI Nomor 1403b/DjA/SK/OT.01.3/8/2018 tentang Pedoman Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Lingkungan Peradilan Agama.

#### MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI TENTANG PENUNJUKAN PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) DAN RESEPSIONIS PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI TAHUN 2024.
- KESATU : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Kendari Nomor : W21-A/1045/OT.01.2/SK/6/2023 Tanggal 21 Juni 2023 Tentang Penunjukkan Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dan Resepsionis Pengadilan Tinggi Agama Kendari Tahun 2023 (Revisi 3);
- KEDUA : Menunjuk kembali Petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Tinggi Agama Kendari Tahun 2024 dengan tugas sebagaimana tersebut dalam lampiran keputusan ini;
- KETIGA : Menetapkan uraian tugas dan jadwal Tim Pengelola Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) pada Pengadilan Tinggi Agama Kendari sebagaimana tercantum dalam daftar lampiran Surat Keputusan ini;
- KEEMPAT : Surat Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Kendari  
Pada Tanggal : 4 Januari 2024



Ketua,

Dr. H. Marne Sadafal, M.H

LAMPIRAN I

Nomor : 26/KPTA.W21-A/SK.OT1.2/I/2024

Tanggal : 4 Januari 2024

**PENUNJUKAN PETUGAS PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) DAN RESEPSIONIS  
PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI TAHUN 2024**

NO	JADWAL (PERMINGGU DALAM SATU BULAN)	MEJA RESEPSIONIS BUKU TAMU ELEKTRONIK/KARTU IDENTITAS/LAYANAN RUANG TAMU TERBUKA	TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB MEJA PTSP				PETUGAS CADANGAN PTSP
			LAYANAN INFORMASI	PENDAFTARAN PERKARA	LAYANAN PENGAMBILAN PRODUK	LAYANAN PENGADUAN	
1.	Minggu I dan III	Lia Daru Calista, S.E	Novika Sari, S.Si	Riski Pangestu, S.H	Sarbia	Nur Handayani, S.Kom	- Haedar Ghaffar Ulfafaza, S.H - Harman
2.	Minggu II dan IV	Herliana Jie Zusilawati Muslimin, A.Md	Riccy Purwandari, S.E	Iko Tara Kirana, A.Md	Andi Pada Ulung, S.H	Ikhsan Ariansyah, S.T	



Ketua,

Dr. H. Mame Sadafal, M.H

LAMPIRAN II

Nomor : 26/KPTA.W21-A/SK.OT1.2/I/2024

Tanggal : 4 Januari 2024

**PETUGAS ADMINISTRASI / MONEV PTSP / LAPORAN BULANAN DAN TAHUNAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI**

<b>NO</b>	<b>NAMA</b>	<b>TUGAS</b>
1.	Iko Tara Kirana, A.Md	- Absensi jadwal petugas dan briefing PTSP - Kompilasi laporan hasil PTSP dari petugas PTSP bulanan dan tahunan
2	Riski Pangestu, S.H	Monitoring dan evaluasi bulanan



Ketua,

Dr. H. Mame Sadafal, M.H